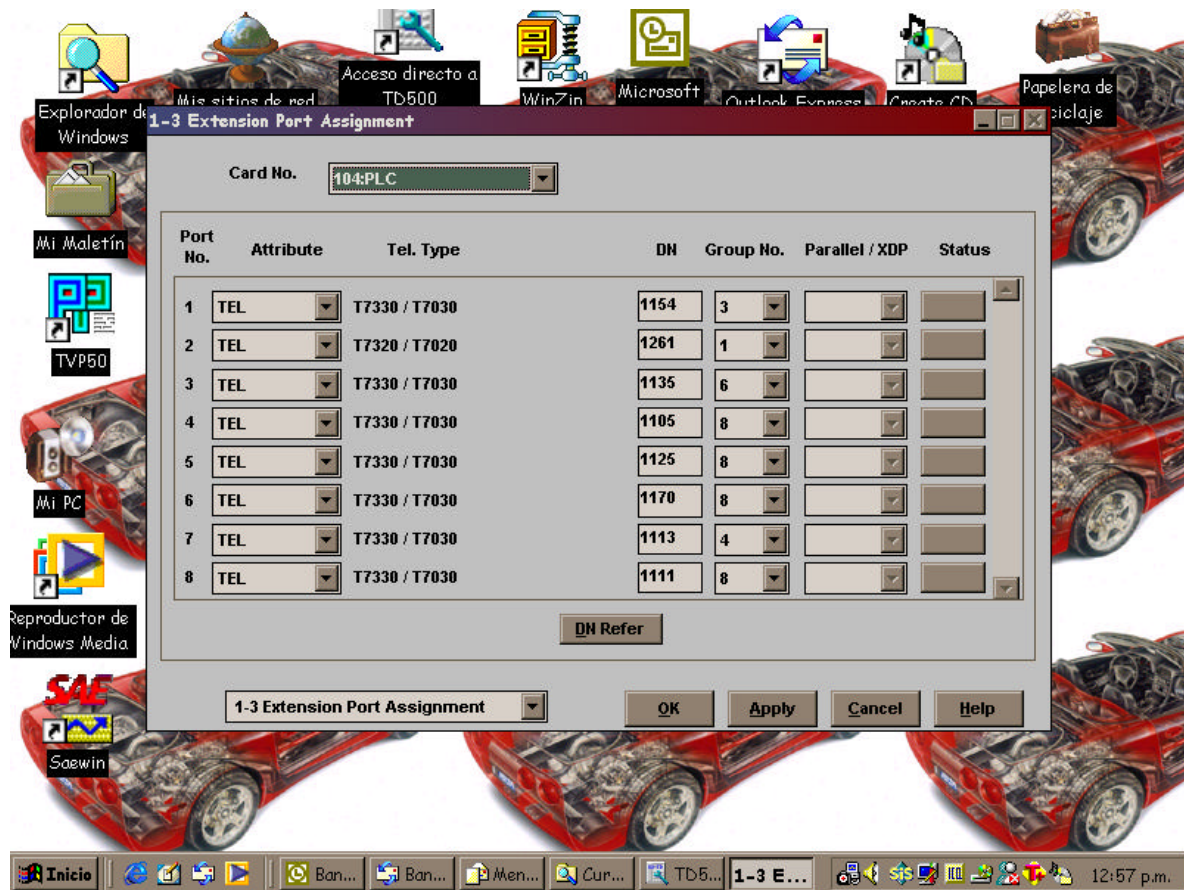
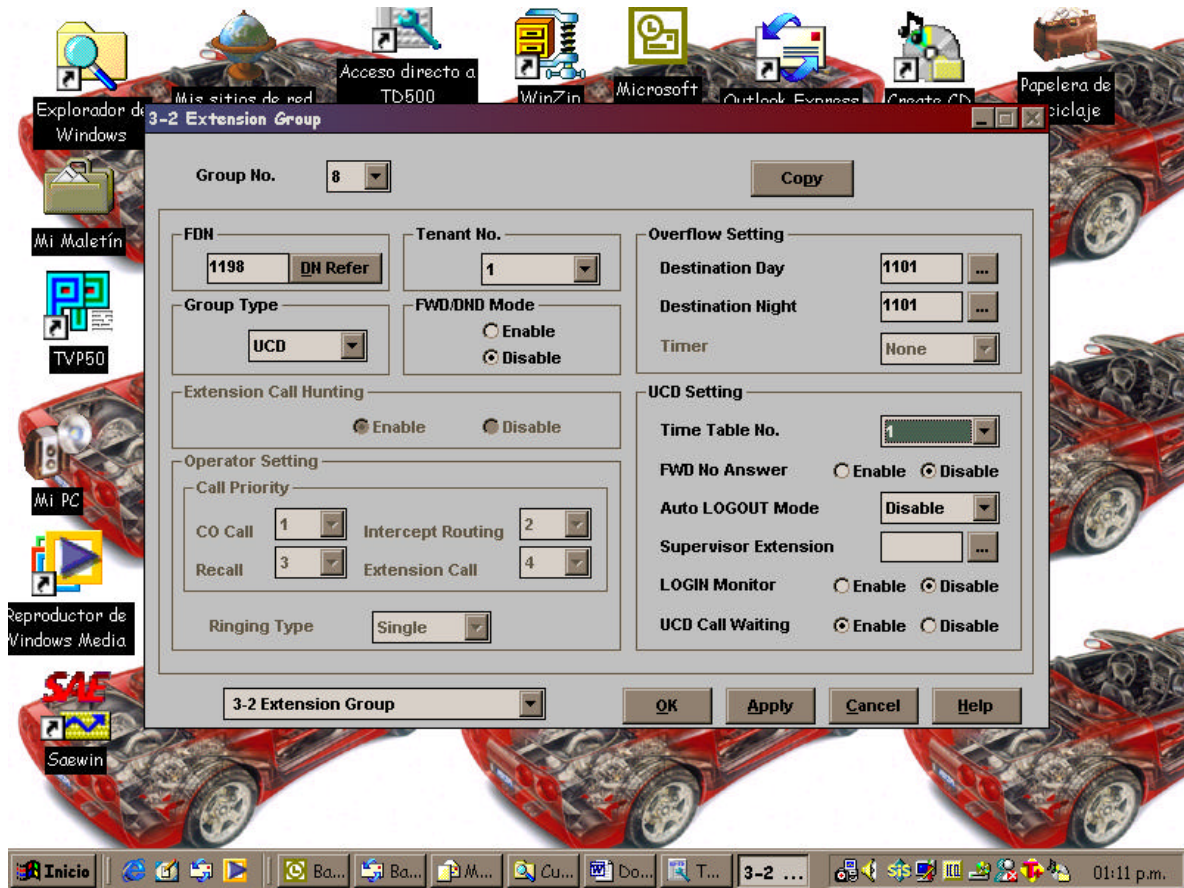


## Pasos para programar UCD en TD500 versión 2

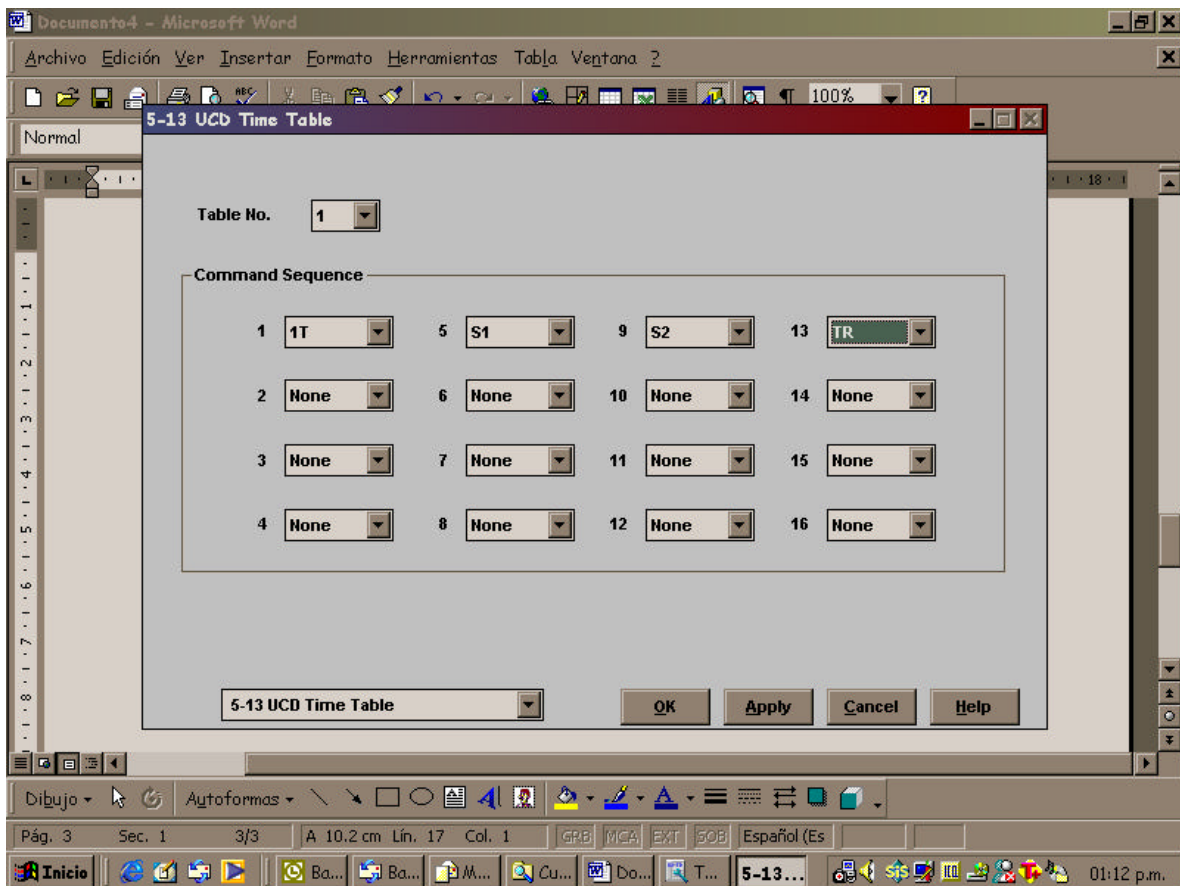


ASIGNAR LAS EXTENSIONES A UN GRUPO, POR EJ. EL 8



ENTRAMOS A LA PANTALLA DEL GRUPO 8 Y LO ASIGNAMOS COMO UCD, LE ASIGNAMOS UNA EXTENSION DE APOYO (POR EJ. LA OPERADORA) Y LE ASIGNAMOS UNA TABLA DE TIEMPOS POR EJ. LA 1.

Muy importante asignar un FDN que será el numero a donde enrutaremos las llamadas que vayan a timbrar en UCD.



YA EN LA TABLA ASIGNAMOS QUE QUEREMOS HACER CON LA LLAMADA ENTRANTE CUANDO TODAS LAS EXTENSIONES SE ENCUENTREN OCUPADAS. SI TENEMOS “DISA” PODEMOS ASIGNAR UN MENSAJE “S1” QUE DIGA POR EJ. “TODOS NUESTROS AJENTES SE ENCUENTRAN OCUPADOS POR FAVOR ESPERE UN MOMENTO” PODEMOS PONER LA LLAMADA EN RETENCION CON “T” Y PODEMOS DECIRLE A LA LLAMADA QUE SE VALLA A UNA EXTENSION DE APOYO CON “TR”.